

# Le sens des besoins fondamentaux des élèves et leurs enjeux

**Christophe MARSOLLIER**

*Inspecteur général de l'éducation nationale*

*Paris*

3 juin 2019



**igen**  
Inspection générale  
de l'Éducation nationale

# Les effets « collatéraux » du style éducatif *répressif*

**De nombreux adultes** pensent bien faire lorsqu'ils cherchent, par leur autoritarisme et leur pouvoir, à **éradiquer** ce qu'ils considèrent comme « **les mauvais penchants des enfants** » (en observant uniquement les conséquences immédiates et visibles...)

« une bonne éducation » = **sévérité, dressage, menaces, humiliations, etc.**

**violence éducative ordinaire (VEO)**

Or, de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016), pédiatres (C. Gueguen, 2014 ; etc.) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) ont montré les **conséquences néfastes de la VEO**, notamment chez les jeunes les plus **vulnérables** :

- **mal-être, stress, angoisse, phobie scolaire**
- **absentéisme**
- **démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire**
- **conduites antisociales, agressivité, harcèlement, etc.**
- **faible estime de soi, faible résilience**
- **addictions diverses**
- **etc.**

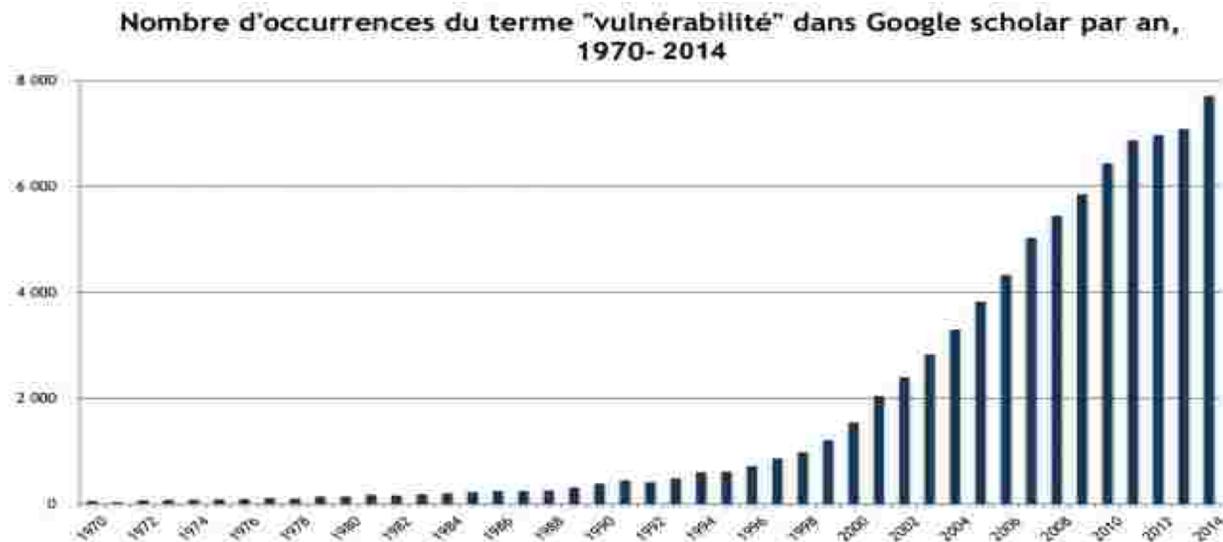
# « L'enchevêtrement des vulnérabilités psychiques, sociales et culturelles »

(Rapport Mission bien-être et santé des jeunes, 2016)

**La vulnérabilité** : latin *vulnus, vulneris* (la blessure), le vulnérable est celui « qui peut être blessé, frappé », « qui peut **être facilement atteint**, qui se défend mal ». Syn. : fragile, sensible (*Larousse*)

La vulnérabilité est **propre à la période de l'enfance-adolescence**. (Axelle Brodiez-Dolino, 2016)

L'intérêt de la notion de vulnérabilité : elle invite à une **vigilance / risques** et donc à une **bienveillance** plus particulière



# Aujourd'hui, les jeunes grandissent dans un monde de plus en plus complexe et incertain

- La complexification de la société, et la nécessaire maîtrise des compétences psychosociales accroissent la **vulnérabilité** des adolescents et des adultes.
- Dans un monde où dominant la consommation, le commerce et la concurrence, la **PERFORMANCE** est de plus en plus recherchée et valorisée
- Un nombre croissant d'élèves et d'adultes aspirent au bonheur (eudémonique) par la **RÉALISATION DE SOI**

Or Se réaliser, s'épanouir (bien-être) aujourd'hui demande de plus en plus d'**esprit critique** et de **résilience**

# Les liens entre bien-être de l'élève et satisfaction des besoins fondamentaux, une recherche relativement récente

- Selon T. Gaudonville (2017), les performances scolaires sont liées positivement :
  - aux **relations paritaires** (Verkuyten et Thijs, 2002; Younes et al., 2011)
  - aux **relations avec les enseignants** (Guimard et al., 2017 ; Murray-Harvey, 2010 ; Younes et al., 2011)
  - aux **relations familiales** (Murray-Harvey, 2010 ; Younes et al., 2011)
  - à la **satisfaction envers les activités proposées à l'école, les évaluations et la classe** (Guimard et al., 2017).

**Une corrélation entre la réussite scolaire, le bien-être et la satisfaction des besoins psychologiques fondamentaux des élèves**  
(Baker et al., 2003, Laguardia et Ryan, 2000 ; Véronneau, Richard, Koestner et Abela 2005 ; Tian, Han & Huebner, 2014)

## Sens de la notion de « besoin »

Le Larousse (2017) définit le besoin comme  
*« l'exigence née d'un sentiment de manque, de privation de quelque chose qui est nécessaire à la vie organique. »*

Or les besoins d'un individu expriment sa dépendance à l'égard de son milieu extérieur (J-P.Pourtois et H. Desmet, 2011)

 Vulnérabilité

Les besoins de l'être humain sont corrélés à **son état de développement** (H. Laborit) et à **son âge**.

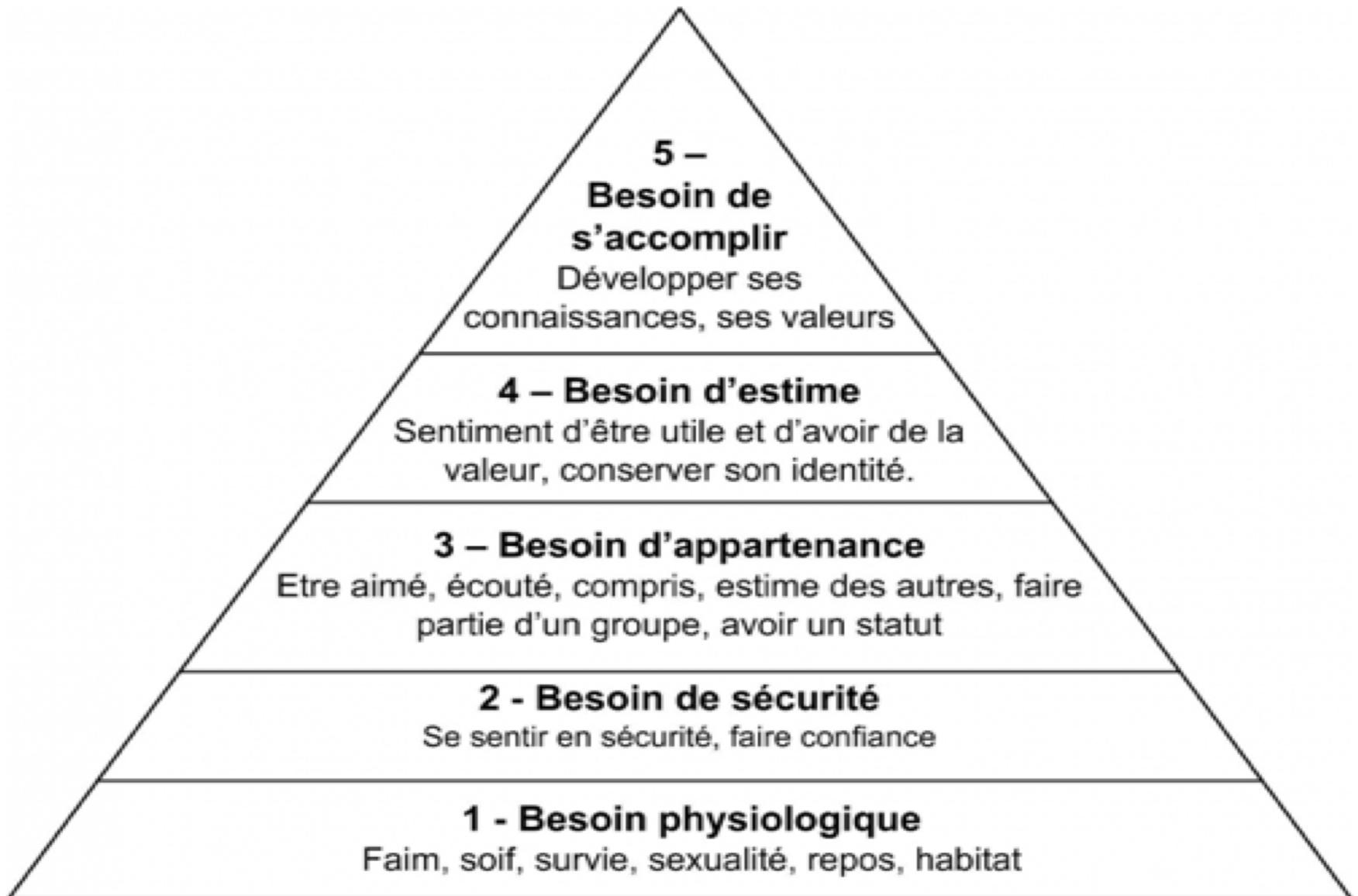
Le respect des besoins fondamentaux de l'enfant est devenu l'un des principes directeurs (apparaît à 8 reprises) de LOI n° 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant.

# Un relatif dissensus sur « le périmètre » des besoins fondamentaux de l'enfant

- On entend par « besoin **fondamental** », un besoin absolument nécessaire à satisfaire, un besoin primordial
- Parmi les différentes nomenclatures des besoins fondamentaux, 4 d'entre elles reviennent régulièrement dans la littérature scientifique :
  - La hiérarchie des besoins (A. Maslow, 1943, 1970)
  - La théorie de l'auto-détermination (TAD) (Deci & Ryan, 1985, 2000)
  - Les 7 besoins incontournables (T. B. Brazelton & Greenspan, 2006)
  - Le paradigme des besoins psychopédagogiques ( J-P. Pourtois & H. Desmet, 2011)

# La hiérarchie des besoins

(A. Maslow, 1943, 1970)



# La théorie de l'auto-détermination (TAD)

(Deci, 1975 ; White, 1959 ; Deci & Ryan, 1985, 2000, 2008 ; Laguardia & Ryan, 2000)

Déci et Ryan soutiennent que, d'une façon innée, l'humain tend à satisfaire 3 besoins psychologiques fondamentaux :

- L'**autonomie** réfère au sentiment de se sentir à l'origine ou à la source de ses actions ;
- La **compétence** réfère à un sentiment d'efficacité sur son environnement (Deci, 1975 ; White, 1959), ce qui stimule la curiosité, le goût d'explorer et de relever des défis ;
- Le **besoin d'être en relation à autrui** implique la perception de l'affiliation et le sentiment d'être relié à des personnes importantes pour soi (Baumeister & Leary, 1995 ; Ryan, 1993). Se sentir signifiant pour d'autres personnes et objet de sollicitude de leur part (Reis, 1994).

# Les 7 « besoins incontournables »

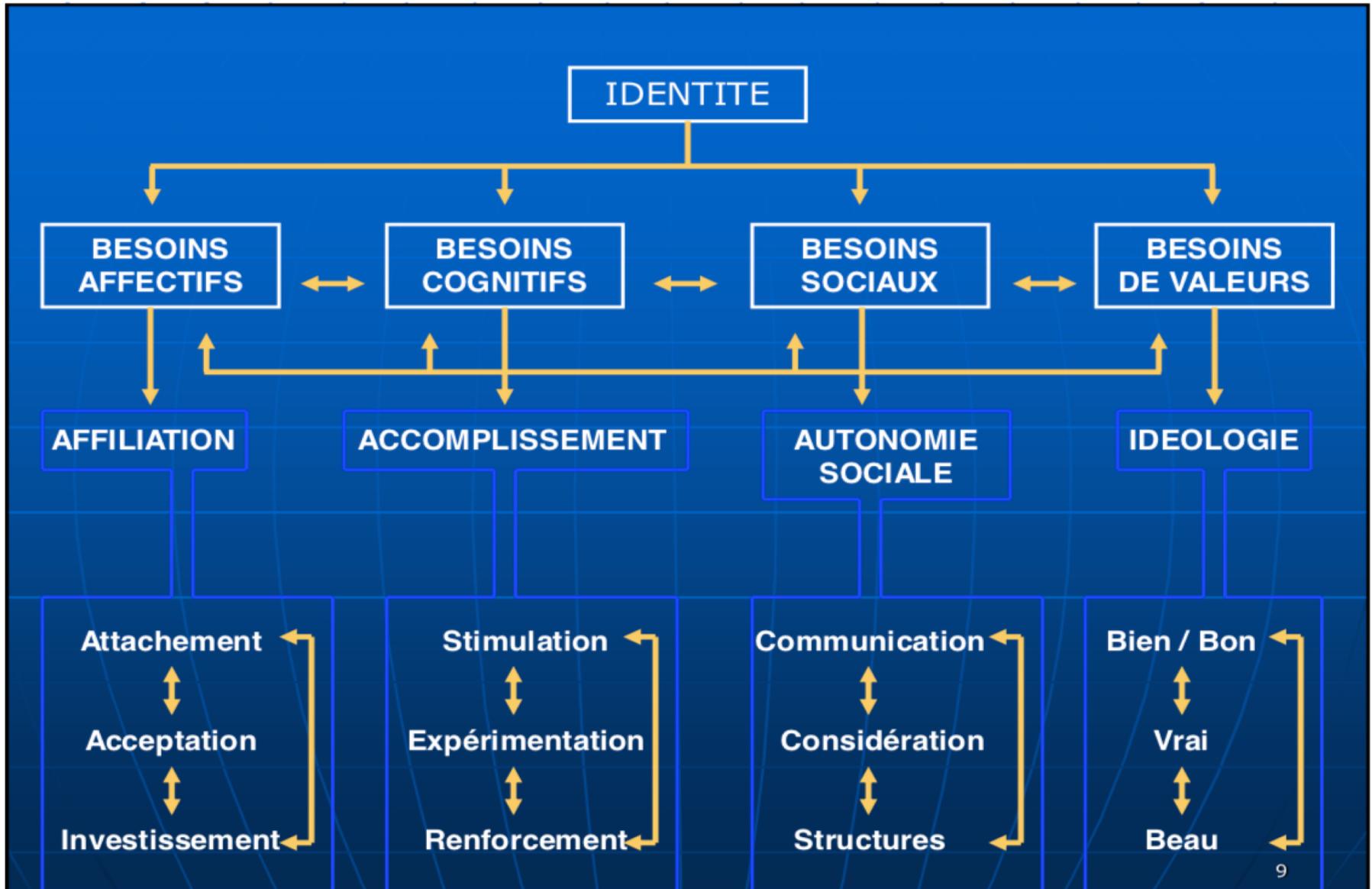
(T. B . Brazelton & Greenspan, 2003)

Dr. T. B . Brazelton & Dr. Greenspan définissent 7 «besoins incontournables». Il s'agit des « expériences et [des] soins que tout enfant a le droit d'avoir » :

- le besoin de **relations chaleureuses et stables** ;
- le besoin de **protection physique, de sécurité et de régulation** ;
- le besoin d'**expériences adaptées aux différences individuelles** ;
- le besoin d'**expériences adaptées au développement** ;
- le besoin de **limites, de structures et d'attentes** ;
- le besoin d'une **communauté stable, de son soutien, de sa culture** ;
- le besoin de protection de notre avenir.

# Le paradigme des besoins psychopédagogiques

( J-P. Pourtois & H. Desmet, 2011)

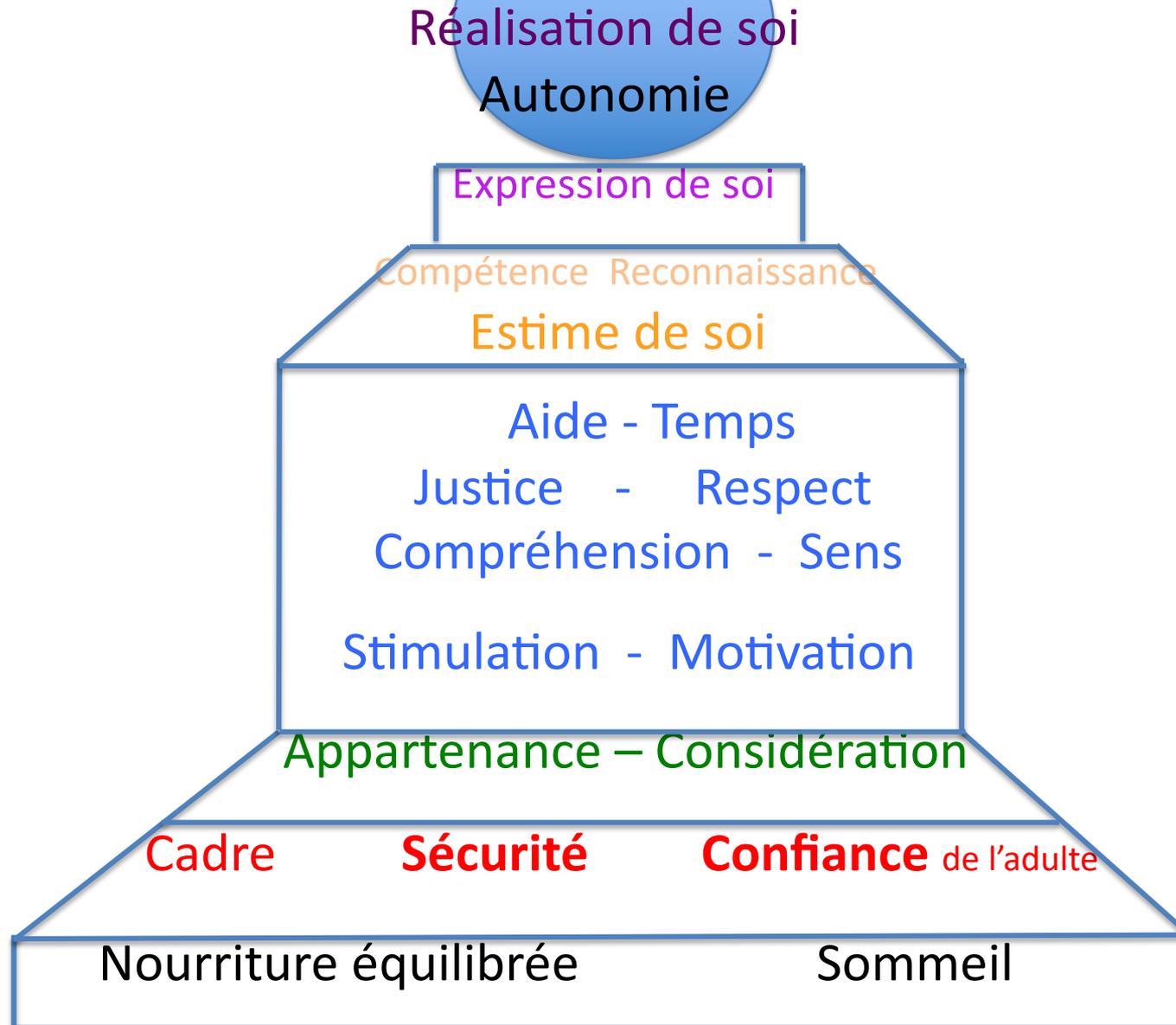


# Pôles de besoins fondamentaux issus des nomenclatures

<b>La hiérarchie des besoins</b> <small>(A. Maslow, 1943,1970)</small>	<b>La théorie de l'auto-détermination</b> <small>(Deci, Ryan, 1985, 2000)</small>	<b>Les 7 « besoins incontournables »</b> <small>(Brazelton, Greenspan, 2003)</small>	<b>Le paradigme des besoins psychopédagogiques</b> <small>(Pourtois, Desmet, 2011)</small>
S'accomplir, se réaliser	Autonomie	Relations chaleureuses et stables	Affiliation (attachement, acceptation, investissement)
Estime	Compétence	Protection physique, sécurité et régulation	Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)
Appartenance	Affiliation : être en relation avec autrui	Expériences adaptées aux différences individuelles	Autonomie sociale (communication, considération structure)
Sécurité		Expériences adaptées au développement	Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai beau)
Les besoins physiologiques		Limites, structures et attentes	
		Communauté stable, son soutien, sa culture	
		Protection / avenir.	

# Les besoins fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



## L'hypothèse d'un « méta besoin »

- « Un besoin particulier dans ce domaine semble faire consensus, autant dans la communauté scientifique internationale que dans la plupart des sociétés occidentales et occidentalisées. Il s'agit du **besoin d'établir des relations affectives stables avec des personnes ayant la capacité et étant disposées à porter attention et à se soucier des besoins de l'enfant** (Brazelton, Greenspan, 2000 ; Crittenden, 1999 ; Hrdy, 2000 ; Rohner, 1987, cité dans Lacharité, Ethier & Nolin).

En fait, il s'agit d'un « **méta-besoin** » qui englobe la plupart (sinon l'ensemble) des autres besoins fondamentaux que peut avoir un enfant au cours de son développement. (...) En d'autres termes, **les enfants ont besoin que les adultes de leur entourage immédiat aient une « théorie implicite » de leurs besoins** ».

**Tableau 12.1 : L'ampleur du sentiment de justice à l'école, en France,  
vers la fin de la scolarité obligatoire**

Question	Étude, date	Population interrogée	Réponse
Les professeurs sont justes avec moi en classe (d'accord ou tout à fait d'accord)	Grisay, 1997	Environ 5000 élèves de troisième (Pu+ Pr)	64 %
Mes professeurs me traitent équitablement (d'accord ou tout à fait d'accord)	PISA 2000	Environ 5000 élèves de 15 ans (Pu+ Pr)	70 %
La plupart de mes professeurs me traitent avec justice (d'accord ou tout à fait d'accord)	PISA 2003	Environ 5000 élèves de 15 ans,	63 %
Les professeurs me traitent avec justice (d'accord ou tout à fait d'accord)	GERESE, 2002	Environ 250 élèves de quatrième, pu+pr, Echantillon parisien.	70 %
La plupart de mes professeurs me traitent avec justice (d'accord ou tout à fait d'accord)	Socrates 2006 <sup>1</sup> prétest	Environ 300 élèves de troisième, pu+pr, F.	70 %
J'ai toujours été traité de façon juste par mes professeurs (d'accord ou tout à fait d'accord)	Socrates 2006, prétest	Environ 300 élèves de troisième, pu+pr, F.	67 %

1. Socrates 2006 désigne le prétest (octobre 2006, 2 classes tirées au hasard dans 20 collèges) d'une enquête financée par le programme européen Socrates et réalisée par des chercheurs de York (UK), Dijon (F), Liège et Mons (Bel), Rome (It.), Prague (République tchèque) au printemps 2007.

4. La question sur la justice a disparu du questionnaire élèves de PISA 2006.

# Les critères du sentiment de justice

Les élèves trouvent JUSTES **les enseignants attentifs à faire progresser l'ensemble de leur classe**, ceux qui permettent à chacun de se développer au mieux de ses capacités (S. Desvignes et D. Meuret, 2009)

Le sentiment de justice est fonction de 3 critères ( F. Dubet, 2006) :

- 1) **le respect** : pas de jugement porté sur la personne, uniquement sur le travail( forme plus élaborée= *l'autonomie*)
- 2) **le mérite** : l'élève doit obtenir des récompenses proportionnelles à ses performances
- 3) **l'égalité** : tous les élèves doivent être traités de la même façon, aucun élève ou groupe doit être privilégié ou dénigré

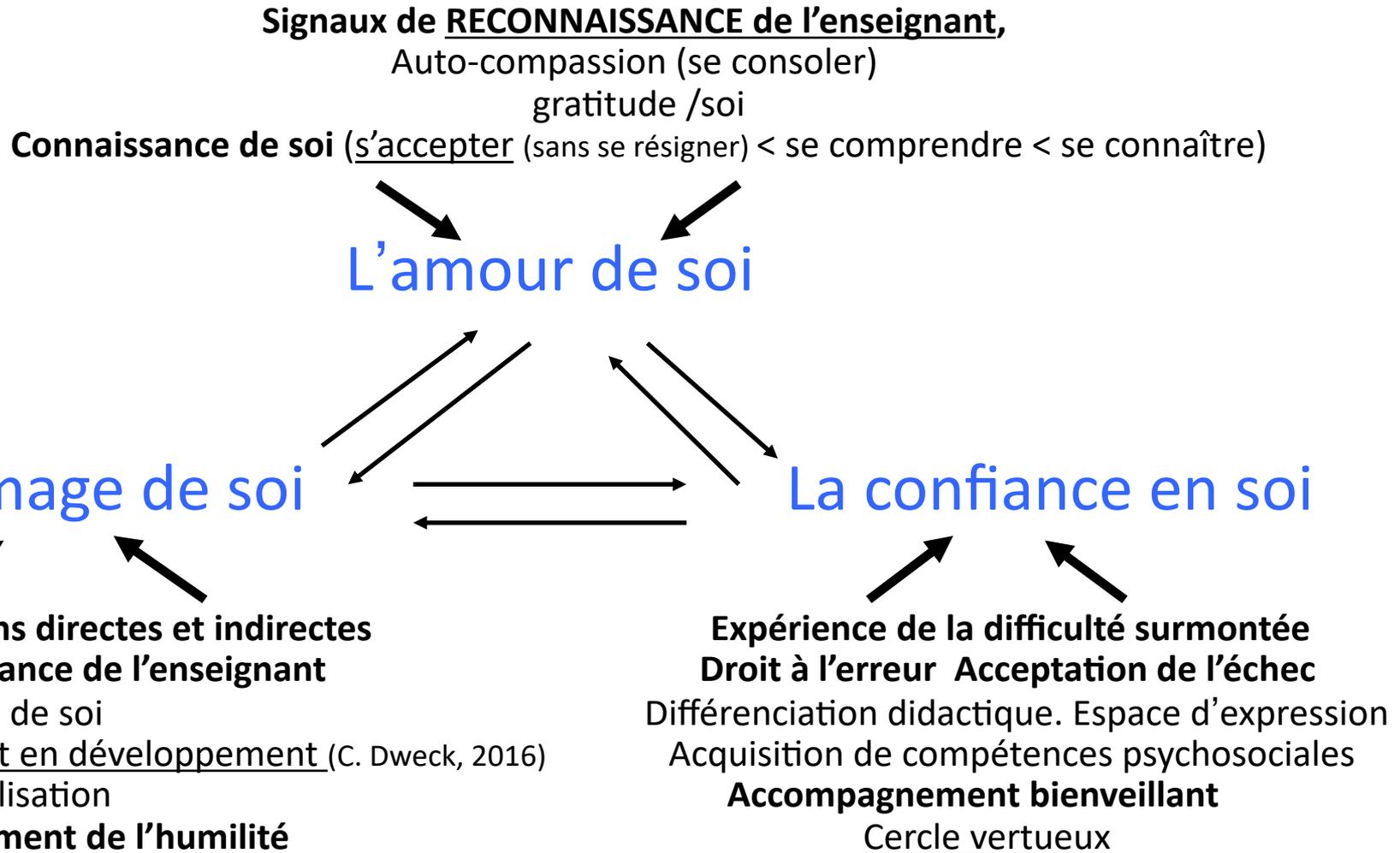
Ce sont les **humiliations** qui conduisent le plus fortement au sentiment d'injustice (P. Merle, 2005)

5 sentiments « destructeurs »

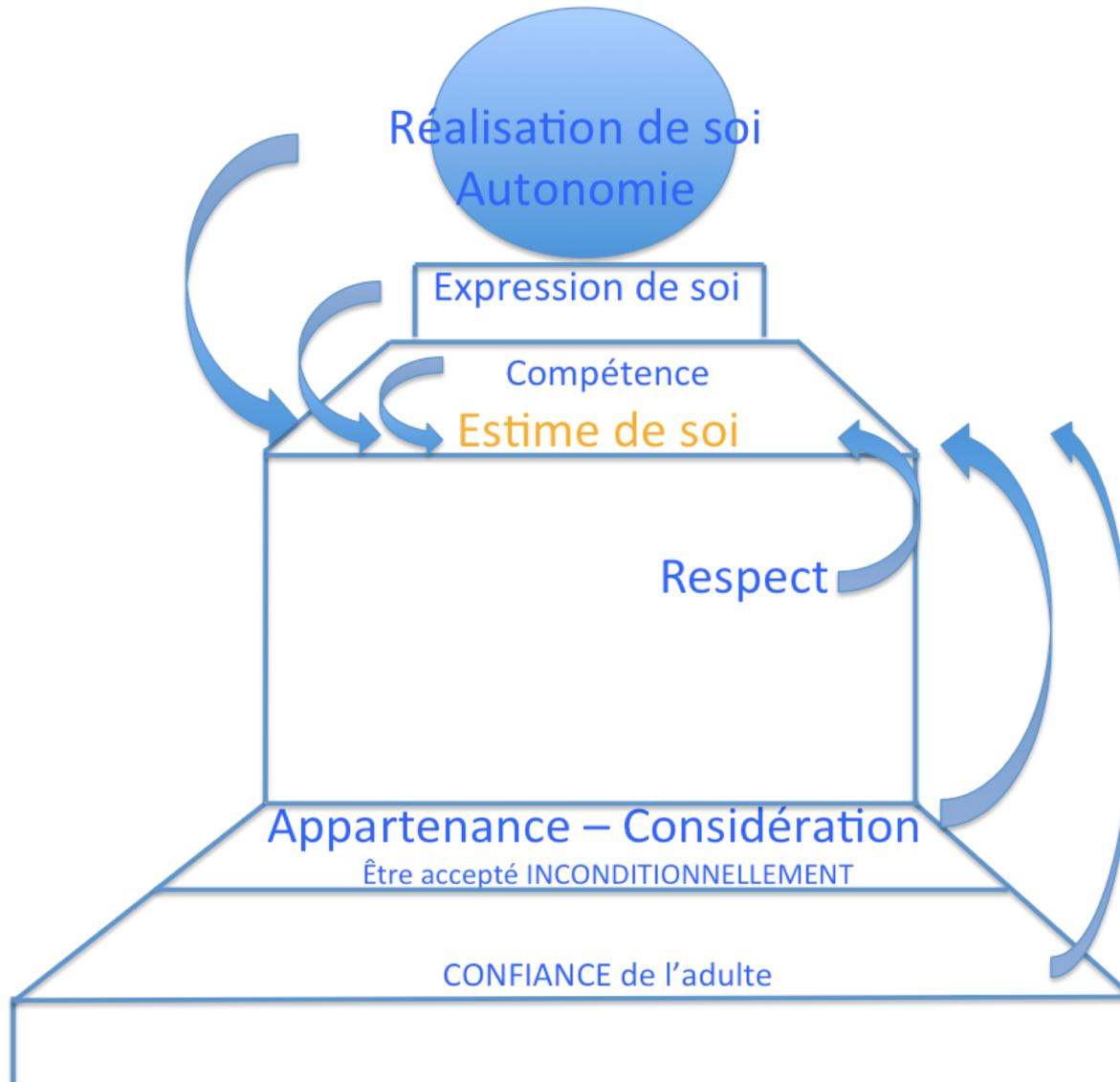


Trahison  
Rejet  
Abandon  
Humiliation  
Injustice

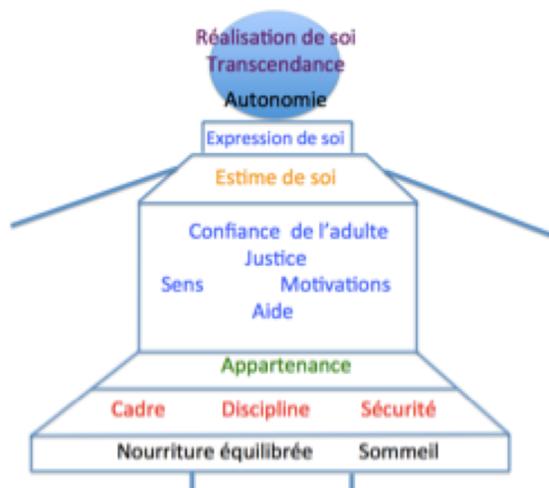
# Comment agir sur les 3 composantes de l'ESTIME DE SOI des élèves ?



L'ESTIME de soi, un besoin psychique fondamental, nourri par la satisfaction d'autres besoins, mais pas seulement ...



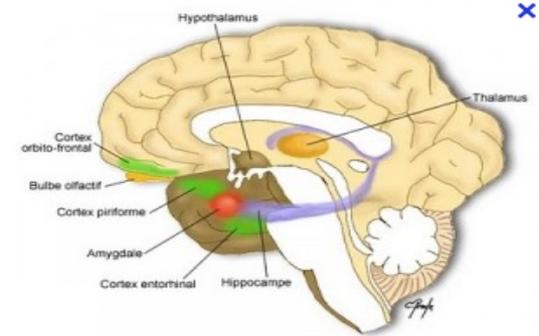
# Différencier la relation en développant un regard clinique



... pour mieux accompagner les élèves les plus VULNERABLES (les moins résilients)

# Les apports des neurosciences affectives et sociales (C. Gueguen, 2014)

- **L'amygdale cérébrale**, centre de la peur, est **parfaitement mature dès la naissance** : « plaque tournante des émotions et des relations sociales.



- **L'hippocampe** joue un rôle important dans la mémoire et les apprentissages. La construction des capacités de régulation des comportements émotionnels et sociaux, dans le cortex orbitofrontal (COF), ne s'achève qu'à la fin de l'adolescence. **Or le COF permet d'avoir de l'empathie, de comprendre les émotions d'autrui, de réguler des différends de manière éthique et responsable, et aussi d'éprouver de la compassion.**

## **Les conséquences d'une violence éducative ordinaire (VEO) répétée chez l'enfant :**

- diminution de l'hippocampe et hyperactivité de l'amygdale (Martin Teicher, 2012)
- sous-développement du COF, du cortex temporal droit, des cortex pariétaux, du cervelet et du cortex occipital (Jamie Hanson 2010, Elisabeth Gershoff 2012, 11 044 familles)

**>> instabilité émotionnelle, addictions diverses, troubles de la personnalité, agressivité, perte d'estime de soi, timidité, repli, >> CERCLE VICIEUX de la VEO**

Une EXIGENCE BIENVEILLANTE renforce la **confiance de soi** de l'enfant/adolescent :

- Il développe son COF : il éprouve du plaisir à créer et apprendre (Allan Schore, 2003)
- il se rend capable d'agir lui-même avec bienveillance >> **CERCLE VERTUEUX éthique**

## 3 principes FONDATEURS de la bienveillance

*Le respect inconditionnel de chaque élève*

/ ses **droits**, ses **émotions**, ses **besoins physiologiques** et **psychiques fondamentaux**, quels que soient sa personnalité, son parcours, son identité. ( / asymétrie)

*L'acceptation des limites actuelles de ses compétences,*

eu égard à son âge et ses acquis, **tout en étant confiant dans son potentiel**

*La confiance manifestée, la considération positive*

/ ses possibilités d'évolution personnelle, son **éducabilité**, sa dignité

# L'attention aux besoins psychologiques des élèves relève d'une forme de bienveillance *active* : *une exigence vis-à-vis de l'élève et de soi-même*

## Bienveillance *active*

- La QUALITÉ de la **présence** et de la **relation**
- **Un soutien de proximité et différencié**
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des temps de soutien **métacognitif**
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque élève
- L'empathie / BESOINS et EMOTIONS des élèves
- Des supports respectueux **des réf. culturelles**
- **Manifester de l'intérêt** pour chaque élève

**Engagement  
et  
qualité  
des actes**

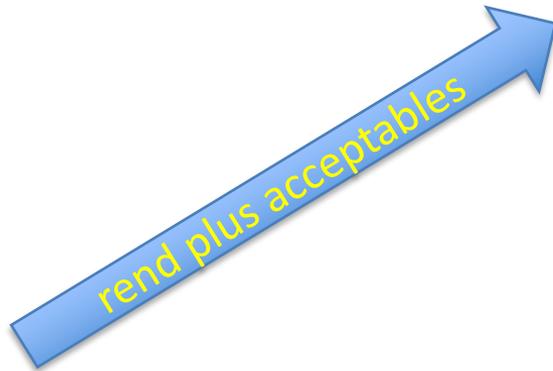
## Bienveillance *passive* *(minimale)*

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'élève**
- **Eviter de le décourager, de le juger**
- **Le laisser se confronter seul** à ses difficultés
- Vigilance à s'abstenir de vouloir du mal à l'élève

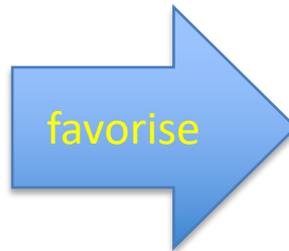
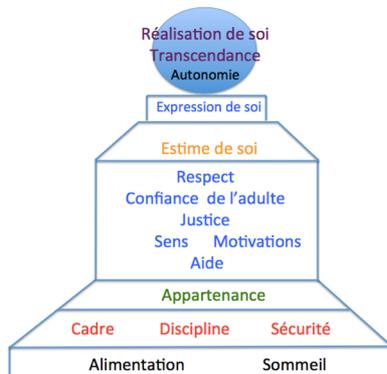


# La bienveillance facilite l'acceptation des exigences

Les EXIGENCES / savoirs, comportements  
(formulées avec bienveillance)



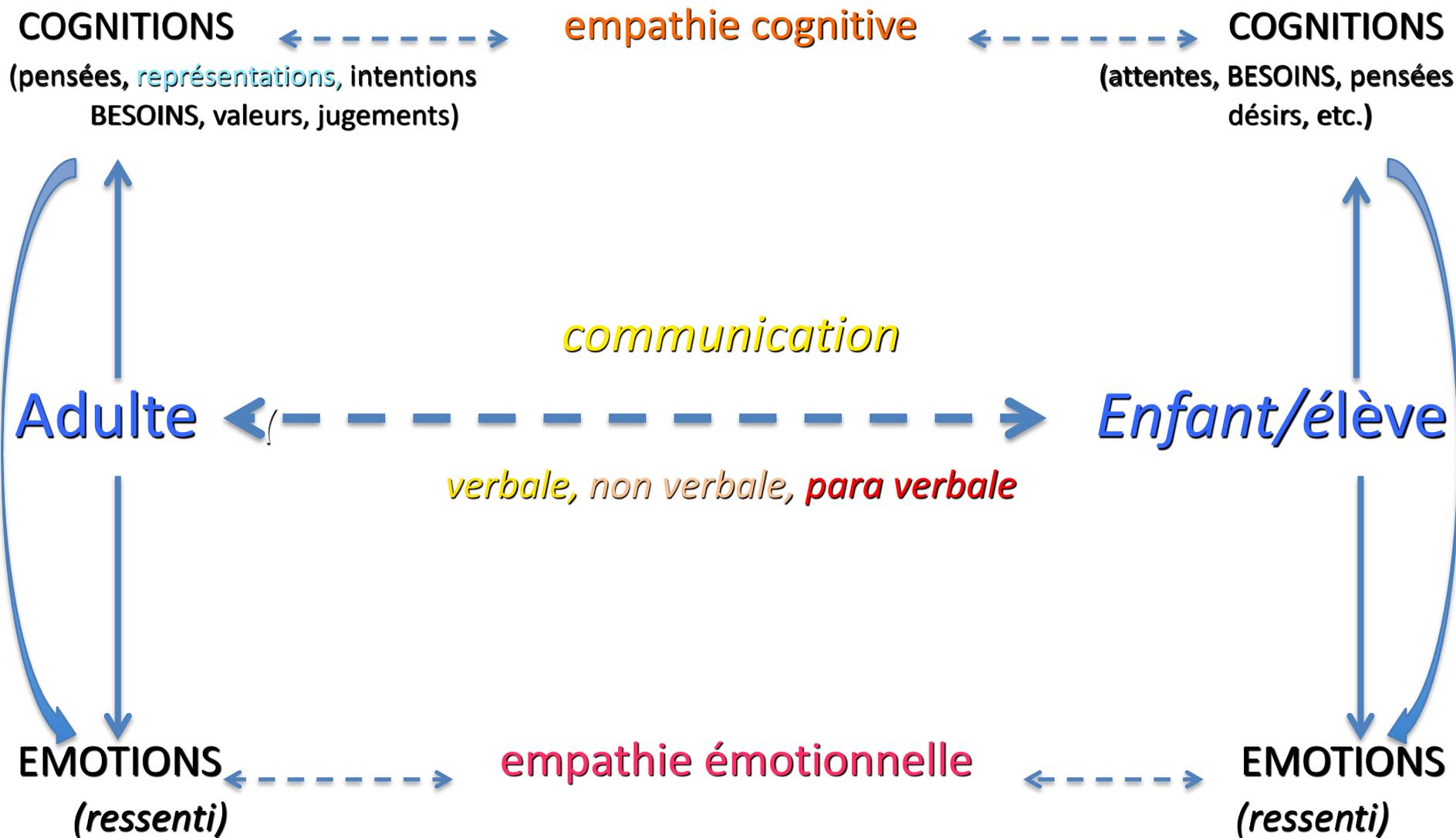
L'attention bienveillante à l'égard  
des BESOINS de chaque élève



le bien-être



# La communication est la partie visible de la relation



La bienveillance ACTIVE, une exigence multiréférentielle  
vis-à-vis de soi-même dans la relation à l'élève

*Didactique*

*Pédagogique*

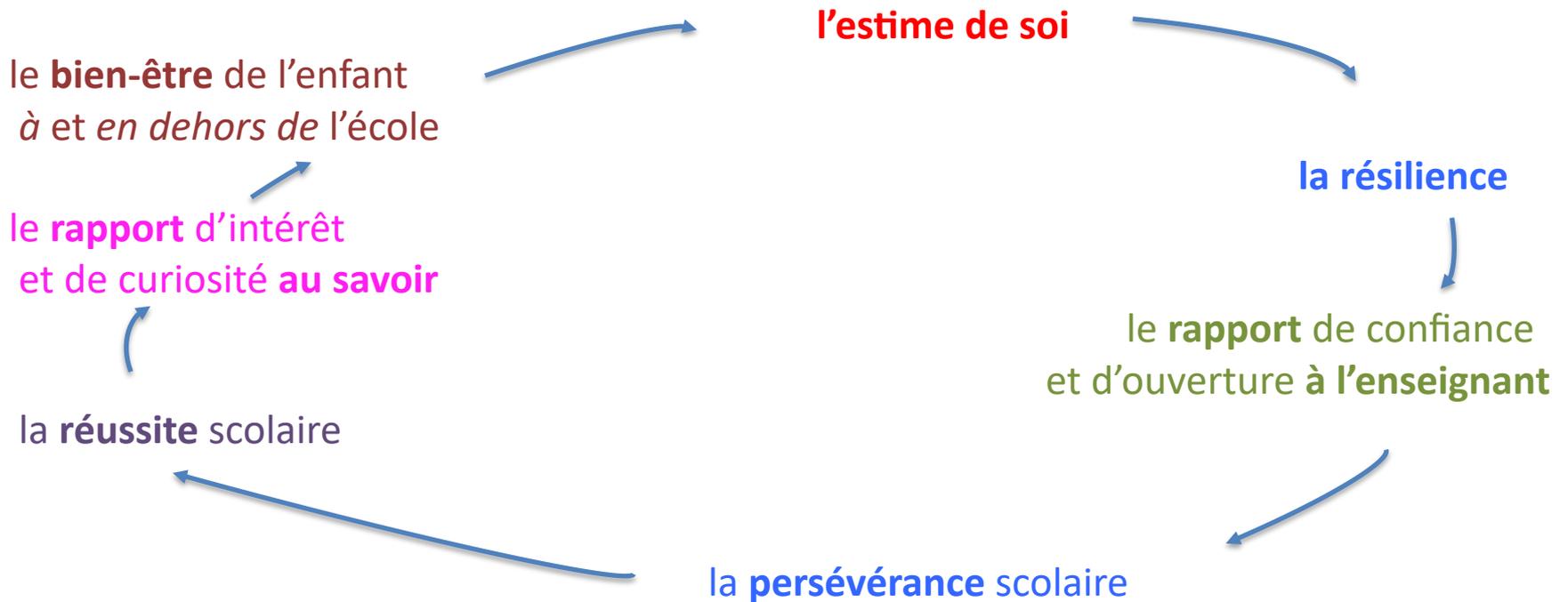
*Sociologique*

*Psychologique*

*Anthropologique*

*Philosophique*

# Le cercle vertueux des enjeux de la bienveillance



# Repères bibliographiques

- BRISON J.-L. et MORO M.R., *Mission bien-être et santé des jeunes*, Rapport, 2016.
- CNESCO, *La qualité de vie à l'école*, Oct. 2017.
- JELLAB A. et MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Ed. Levrault-Berger, 2018.
- LACHARITÉ C., ÉTHIER L., NOLIN P. Vers une théorie écosystémique de la négligence envers les enfants. *Bulletin de psychologie*. 2006, 4, 484, p. 381-394.
- LAGURDIA, J.G. & RYAN, R.M., Buts personnels, besoins psychologiques fondamentaux et bien-être : théorie de l'autodétermination et applications. *Revue Québécoise de Psychologie*, 21, 2, 2000, 281- 304.
- RÉTO G., *La bienveillance dans le champ scolaire*, univ. de Sherbrooke, Sous la dir. De F. Poché et F. Jutras, Juin 2018.
- MARTIN-BLACHAIS M-P., , *Démarche de consensus sur les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance*, Rapport remis à Laurence Rossignol, Ministre des familles, de l'enfance et des droits des femmes, 2017.
- LOI n° 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant